

T/HNBX

海南省标准化协会团体标准

T/HNBX 273—2026

疗愈型康养机构评定规范

Assessment criteria for health and wellness institution

2026-06-18 发布

2026-07-01 实施

海南省气候治疗和康养协会
海南省标准化协会

发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 优级和标志 1

5 基本条件 1

6 优级指标 1

7 优级评定指标 2

8 评定及复核 3

9 取消评定的情形 3

参考文献 4

公 布 日 期 : 未 知
下 载 时 间 : 2026-06-22 14:59:03



全国团体标准信息平台

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由海南省气候治疗和康养协会提出并归口。

本文件起草单位：海南省气候治疗和康养协会、海南省气候中心。

本文件主要起草人：吴岩峻、廖香俊、张京红、张亚杰、陈璇、张明洁、杨静。



疗愈型康养机构评定规范

1 范围

本文件规定了疗愈型康养机构评定的优级和标志、基本条件、优级指标、优级评定指标、评定及复核、取消评定的情形等技术要求。

本文件适用于疗愈型康养机构的评定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

颗粒物(粒径小于等于 2.5 μm) particulate matter ($\text{PM}_{2.5}$)

指环境空气中空气动力学当量直径小于等于 2.5 μm 的颗粒物,也称细颗粒物。

[来源:GB 3095-2012, 3.4]

3.2

康养机构 wellness institution

指具备固定场地与合规资质,以维护和提升人群身心健康为核心目标,融合医疗护理、养生调理、康复干预、文化体验等多元服务的实体服务机构。

4 优级和标志

4.1 疗愈型康养机构优级分为五个级别,由低到高为三优级、四优级、五优级、六优级、七优级。

4.2 优级标志由大写字母“V”表示,用“V”的数量和颜色表示疗愈型康养机构的优级。三个绿色“VVV”表示三优级,四个绿色“VVVV”表示四优级,五个绿色“VVVVV”表示五优级,六个绿色“VVVVVV”表示六优级,七个绿色“VVVVVVV”表示七优级。

5 基本条件

应具备营业执照、医疗机构执业许可证(若含医疗服务)等合法资质;应有基础康养设施及满足日常需求的住宿、饮食配套,确保能安全开展基础康养活动。

6 优级指标

6.1 气候疗愈

用 $\text{PM}_{2.5}$ 浓度、人体舒适度、空气负氧离子浓度等指标评价。

6.2 自然环境

用机构周边生态资源区域及其可达性指标进行评价。

6.3 专业医护人员团队

具备法定资质、专业技能与协作能力的人员集群,核心由医护人员、康复师、养老护理员及健康管家构成,以维护客群身心健康、提供精准康养服务为核心目标,承担医疗护理、康复干预、生活照护、应急处置及健康档案管理等职责。

6.4 设备设施

应具备满足康养核心需求的设备设施，康养设施应配备运动康复、理疗康复及休闲娱乐类设备，保障康养功能；无障碍设施应全面覆盖公共区域与客房，含扶手、防滑地面、无障碍坡道/电梯及紧急呼叫设施；安全防护设施应在公共区域及客房设置防护栏、防碰撞设计，并配备急救箱、AED等设备。

6.5 健康管理能力

承担客群健康系统化、个性化的全周期管理的专属功能区域，配备专业人员与基础医疗设备，核心职能包括健康档案建立与动态更新、基础健康体检、健康咨询、健康管理、健康风险评估、康复理疗、慢病跟踪管理及制定康养方案个性化建议等。

6.6 康养服务能力

依托内外部资源整合与服务供给体系，为满足客群身心健康需求所具备的核心服务效能，通过医疗服务配置、康养项目、心身养护与文化供给等方面来评定。

6.7 应急响应服务能力

针对客群突发健康事件所具备的快速处置与联动保障能力，是保障客群安全的关键能力，主要通过响应时效、外部联动、处置能力等评定。

7 优级评定指标

在符合基本条件后，从气候疗愈、自然环境、专业医护人员团队、设备设施、健康管理能力、康养服务能力、应急响应服务能力7个方面进行疗愈型康养机构优级评定，具体见疗愈型康养机构优级评定表（表1）。

表1 疗愈型康养机构优级评定表

序号	一级指标	二级指标	量化指标
1	气候疗愈	PM _{2.5} 浓度	近一年连续观测 30 天以上平均值< 10.0 μg/m ³ 。
		人体舒适度	人体舒适度指数较舒适以上等级的年累计天数近 3 年平均值≥ 120 天。
		空气负氧离子浓度	近一年连续观测 30 天以上平均值≥ 1500 个/cm ³ 。
2	自然环境	生态资源	机构应直接毗邻自然水体（江、河、湖、海等）、城市综合性公园、国家公园、自然保护区、自然公园（森林公园、风景名胜區、湿地公园、地质公园、海洋公园）等，1 项及以上。
		可达性	生态资源应在周边直线距离 2 公里内。
3	专业医护人员团队	人数要求	医护人员、康复师、养老护理员及健康管家比例按服务对象不低于 1:20 配置。
		资质要求	员工年度专业培训≥ 4 次；护理员、康复治疗师等具备资格证。
4	设备设施	康养设施	具备运动康复、理疗康复、休闲娱乐等设备设施。
		无障碍设施	扶手、防滑地面、无障碍坡道/电梯、紧急呼叫设施等设施覆盖公共区域及客房。
		安全防护设施	公共区域及客房具备防护栏、防碰撞设计，配备急救箱、AED 等设备设施。

表 1 疗愈型康养机构优级评定表（续）

序号	一级指标	二级指标	量化指标
5	健康管理能力	具有健康管理中心	提供系统化、个性化、全周期的健康与医疗服务体系，包括健康档案建立与动态更新、基础健康体检、健康咨询、健康风险评估、康复理疗、慢病跟踪管理、个性化康养方案定制、专项疾病预防干预、健康状况改善方案等服务 3 项及以上。
6	康养服务能力	医疗服务配置	与专业医疗机构合作，通过签约上门、定制康养服务等方式开展专病专康服务。
		康养服务项目	具备中医理疗、温泉养生、食疗等康养服务项目 2 类及以上，且提供心灵瑜伽、心灵禅修、心理调适、琴棋书画、咖啡品鉴、红酒文化等心身养护与文化服务 2 项及以上。
7	应急响应服务能力	医疗响应时间	24 小时内。
		急救绿色通道对接	≤ 10 公里。
		突发健康问题处置	≤ 30 分钟。

8 评定及复核

8.1 优级评定方法

8.1.1 达到基本要求的机构可申请疗愈型康养机构评定。

8.1.2 疗愈型康养机构优级按照表 1 进行评定，各一级指标中对应的二级指标均满足条件后，则获得该一级指标对应的一个“优”。

8.1.3 累计获得 3 个及以上“优”则被评定为“疗愈型康养机构”，获得几个“优”则为对应等级疗愈型康养机构，最低为三优级，最高为七优级。

8.2 优级复核

康养机构取得优级标志每满 3 年后应进行评定性复核，评定性复核未达到相应优级的要求，按规定给予限期整改或取消优级处理。

9 取消评定的情形

9.1 发生重大安全责任事故或有严重违法行为。

9.2 在申请评定过程中存在严重弄虚作假行为。

9.3 机构康养条件发生重大变化，不再符合评定条件。

参 考 文 献

- [1] GB 3095-2026 环境空气质量标准
- [2] 雷桂莲,喻迎春,刘志萍,等. 南昌市人体舒适度指数预报 [J]. 江西气象科技, 1999, (03): 40-41.

