

T/HNBX

海南省标准化协会团体标准

T/HNBX 267—2025

疗愈型酒店评定规范

Assessment criteria for wellness hotels

2025 - 12 - 22 发布

2026 - 01 - 01 实施

海南省气候治疗和康养协会
海南省标准化协会

发布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 优级和标志 1

5 基本条件 1

6 优级指标 1

7 优级评定指标 2

8 评定及复核 2

9 取消评定的情形 3

参 考 文 献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由海南省气候治疗和康养协会提出并归口。

本文件起草单位：海南省气候治疗和康养协会、海南省气候中心。

本文件主要起草人：吴岩峻、廖香俊、张京红、张亚杰、杨静、张明洁、陈璇。

疗愈型酒店评定规范

1 范围

本文件规定了疗愈型酒店评价的优级和标志、基本条件、优级指标、优级评定指标、评定及复核、取消评定的情形等技术要求。

本文件适用于疗愈型酒店的评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

LB/T 070 温泉旅游泉质等级划分

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

颗粒物（粒径小于等于 $2.5\ \mu\text{m}$ ） **particulate matter ($\text{PM}_{2.5}$)**

指环境空气中空气动力学当量直径小于等于 $2.5\ \mu\text{m}$ 的颗粒物，也称细颗粒物。

[来源：GB 3095, 3.4]

3.2

疗愈型酒店 **wellness hotel**

以身心疗愈为核心，贯穿住宿体验全流程，通过空间设计、服务体系等多维度融合，提供缓解压力、修复身心服务的住宿业态。

4 优级和标志

4.1 疗愈型酒店优级分为五个级别，由低到高为三优级、四优级、五优级、六优级、七优级。

4.2 优级标志由大写字母“V”表示，用“V”的数量和颜色表示疗愈型酒店的优级。三个绿色“VVV”表示三优级，四个绿色“VVVV”表示四优级，五个绿色“VVVVV”表示五优级，六个绿色“VVVVVV”表示六优级，七个绿色“VVVVVVV”表示七优级。

5 基本条件

应符合 GB/T 14308 中四星级旅游饭店的必备项目要求，且运营质量评价得分率不低于 80 %。

6 优级指标

6.1 气候疗愈

用 $\text{PM}_{2.5}$ 浓度、人体舒适度等指标评价。

6.2 沙滩疗愈

用沙滩场所、滨海浴场、基础配套设施、沙滩疗愈项目、安全防护设施等指标评价。

6.3 温泉疗愈

用水质检测、功效型泡池设施、温泉疗愈项目、安全防护设施等指标评价。

6.4 森林疗愈

用空气负氧离子浓度、森林面积、森林疗愈场所、森林疗愈项目、安全防护设施等指标评价。

6.5 中医疗愈

用中医疗愈场所、设施设备、专业中医师、中医疗愈服务等指标评价。

6.6 心灵疗愈

用心灵疗愈场所、设施设备、心灵疗愈师、心灵疗愈类项目等指标评价。

7 优级评定指标

在符合基本条件后，从气候疗愈、沙滩疗愈、温泉疗愈、森林疗愈、中医疗愈、心灵疗愈 6 个方面进行疗愈型酒店优级评定，具体见疗愈型酒店优级评定表（表1）。

表1 疗愈型酒店优级评定表

序号	一级指标	二级指标	量化指标
1	气候疗愈	PM _{2.5} 浓度	近1年内连续观测30天以上平均值 $< 10.0 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 。
		人体舒适度	人体舒适度指数较舒适以上等级的年累计天数近3年平均值 ≥ 120 天。
2	沙滩疗愈	沙滩场所	具备可用于开展疗愈活动的沙滩场地。
		滨海浴场	具备安全可用的滨海浴场。
		基础配套设施	具备遮阳伞、躺椅等设施。
		沙滩疗愈项目	具备开展日光浴、海水游泳等项目条件。
		安全防护设施	具备救生员、救生圈、警示标识、急救箱等安全防护设施和措施，3类及以上。
3	温泉疗愈	水质检测	按LB/T 070规定执行，具有水质分析报告，且泉质等级达到“温泉”或“冷泉”以上等级。
		功效型泡池设施	具备温泉泡池、药浴泡池、水质净化系统、温控设备等设施，2类及以上。
		温泉疗愈项目	具备温泉水疗按摩等服务项目。
		安全防护设施	具备防滑地垫、泡池禁忌提示牌、急救站等设施，3类及以上。
4	森林疗愈	空气负氧离子浓度	近一年连续观测30天以上平均值 ≥ 3000 个/ cm^3 。
		森林面积及可达性	用于开展森林疗愈的森林面积 $\geq 1 \text{ hm}^2$ ，周边林区面积 $\geq 100 \text{ hm}^2$ ，且直线距离不超过1公里。
		森林疗愈场所	具备森林步道、林间户外活动场所，指示牌、休息长椅、防潮吊床等配套设施，以及开展森林康养活动的植物种类。
		森林疗愈项目	具备森林冥想、森林徒步、芳香疗养、森林浴等服务项目。
		安全防护设施	具备防蚊装置、防滑步道、应急呼叫器、急救箱等设施，3类及以上。
5	中医疗愈	中医疗愈场所	设有中医疗愈场所。
		设施设备	具备针灸器具、火罐、电针仪、艾灸仪、智能通络治疗仪、颈腰椎牵引设备、中药熏蒸设备等设施设备，3类及以上。
		专业中医师	1名以上，具有中医类执业资格证书和3年以上中医临床工作经验。
		中医疗愈服务	具备针灸、艾灸、推拿、拔罐、中药熏蒸等服务，3类及以上。
6	心灵疗愈	心灵疗愈场所	设有心灵疗愈室。
		设施设备	具备蒲团、坐垫、禅修毯、香炉、眼罩、指压按摩球、自然音声设备、禅意书画等设施设备，3类及以上。
		心灵疗愈人员	1名以上，具有相关领域学习经历以及3年以上个人实践工作经验。
		心灵疗愈类项目	具备达到业内广泛认可的禅修、瑜伽、音疗等类型项目。

8 评定及复核

8.1 优级评定方法

8.1.1 达到基本要求的酒店可申请疗愈型酒店评定。

8.1.2 疗愈型酒店优级按照表 1 进行评定,第 1-5 项的 5 个一级指标中对应的二级指标均满足条件后,则获得该一级指标对应的一个“优”,该 5 项一级指标中至少获得 1 个“优”则进行后续评定,否则不满足评定要求。

8.1.3 满足 8.1.2 规定的要求后,按照表 1 中第 6 项一级指标进行评定,该一级指标为增值指标,在满足 1-3 项二级指标的前提下,第 4 个二级指标中每具备一类心灵疗愈类项目则获得一个“优”。

8.1.4 按照 8.1.2 和 8.1.3 要求评定后,累计获得 3 个及以上“优”则被评定为“疗愈型酒店”,获得几个“优”则为对应等级疗愈型酒店,最低为三优级,最高为七优级。

8.2 优级复核

酒店取得优级标志每满 3 年后应进行评定性复核,评定性复核未达到相应优级的要求,按规定给予限期整改或取消优级处理。

9 取消评定的情形

9.1 发生重大安全责任事故或有严重违法行为。

9.2 在申请评定过程中存在严重弄虚作假行为。

9.3 酒店经营服务发生重大变化,不再符合评定条件。

参 考 文 献

- [1] GB 3095 环境空气质量标准
 - [2] DB43/T 1642 养老机构中医养生保健服务规范
 - [3] 雷桂莲,喻迎春,刘志萍,等. 南昌市人体舒适度指数预报 [J]. 江西气象科技, 1999, (03): 40-41.
-