

海南荣华·康馨园

珍惜呵护

定制私享



目录

CONTENS

1. 项目介绍
2. 四大中心
3. 服务体系
4. 价格体系



项目介绍

海南荣华·康馨园是荣华控股大健康产业集团首发进驻海南的五星级示范康养项目，项目位于海南省陵水族自治县，紧邻当地规模最大的医院—陵水县人民医院（青岛大学附属医院海南分院）。

园区规划房间185间，包含双标房间、单人间，豪华单人房间、套房间；配备四大中心：功能养护中心、餐饮文化中心、健管康复中心、康馨颐居中心；以旅居庭假+医养结合+健康养生为功能定位，倾力打造花园式国际康养胜地，三大秘书倾情服务，九师团队保驾护航。

●三大秘书服务：

健康秘书：建立健康档案、紧急救助、定期健康巡检、健康讲座、绿色通道、合理膳食等健康管理服务。

生活秘书：建立生活模型、室内清洁、出行安排、代办代订、每周陪同购物等24小时生活协助服务

快乐秘书：建立快乐模型、开展十多种老年大学课程、组织节庆活动、举办名类赛事活动、定期开展邻里会和生日会、不定期组织外出游玩、观影等快乐服务。

●九师团队服务

医师、护师、照护师、康复师、针灸按摩师、营养师、社工、心理咨询师、健康营理师、全方位健康照护。

个性化专定制，专业健康评估体系，形成有助于提高客户生活质土的健康管理方案、展复方案、护理方案、养护方案、营养膳食方案、提供24小时全天候的医师、护士、护理师品质服务，为家属解决后顾之忧，为入住客户带来更有尊严的晚年生活。

●缤纷活动

诸多特色娱乐休闲活动，畅享休闲惬意的海岛生活，开设养生课、展间健身操、每周影视鉴赏、不定期联欢晚会、时尚旗袍秀、管弦乐队、合唱团、采摘、垂钓、舞蹈队、旅游出行等诸多特色娱乐休闲活动，让每位在住客人都能感受到休闲惬意的海岛氛围。

2022年12月17日开业以来，圆满完成陵水民政局社会救助业务培训班、陵水工商联执套会以及北京大学藏京学院学员入住等接待服务工作



项目介绍

1.9万m²

总建筑面积

185间

总房间

351张

总床位



气候宜人，更适合老人居住

位于海南岛东南部的陵水黎族自治县，陵水常年平均气温25摄氏度，更加适合北方的老人。这里冬无寒冬，夏无酷暑。这里远望可观山，近郊可游海。有山，有海，山海相依，是休闲，养生的宝地。



四大中心，设施齐全

园式景观内有泳池、老人门球场、疗愈花园、花架休闲亭、慢跑道等功能配套。规划有四大中心，分别是：功能养护中心、健管康复中心、餐饮文化中心、康馨颐居中心。有医，有康，有养，有护，让子女放心，让老人安心。

项目介绍



项目介绍

交通方便，周边设施齐全



距陵水站

5.9公里



距离大商场

2公里



距离电影院

2.4公里

距陵水站5.9公里，开车13分钟； 距离三亚凤凰国际机场75公里，开车约1小时； 紧邻医院，门口有公交站； 距离大商场2公里，距离电影院2.4公里



四大中心

1.功能养护中心

荣华康馨园是海南省最大的公建民营项目，集康养、娱乐、生活为一体的综合性高端康养中心。以医养结合+健康养生为功能定位，按照五星级养老标准，打造医、养、护融合的花园式国际康养老中心。为长者提供一站式“快乐、健康、有尊严”的退休生活新方式，打造令银发长者心生向往的康养目的地。主要服务失能和半失能老人以及社会型普惠老人

总占地面积

116亩

总建筑面积

19000m²

政府托底养老房

26间

共计床位

72张

高端康养房

159间

共计床位

279张

护士、护理员

10名

值岗时间

24小时



四大中心

2.健管康复中心

健管康复中心专业深耕从事健康管理，主要为客户提供健康检测、风险评估、健康促进、效果评价、动态管理以及对接全球权威医疗机构与专家预约的高端综合型医疗生命养护服务机构。

健康检测

风险评估

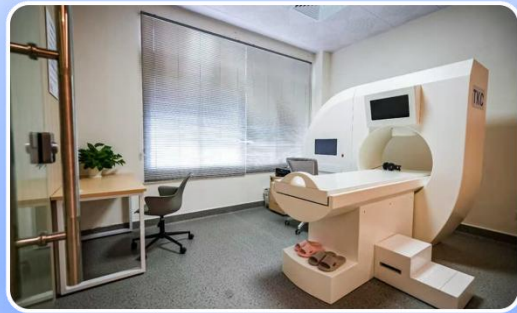
健康促进

效果评价

动态管理



四大中心



健管康 复中心



3. 餐饮文化中心



主打西北、海南菜系，最多可容纳200人用餐。

四大中心



二楼餐厅



室外餐厅



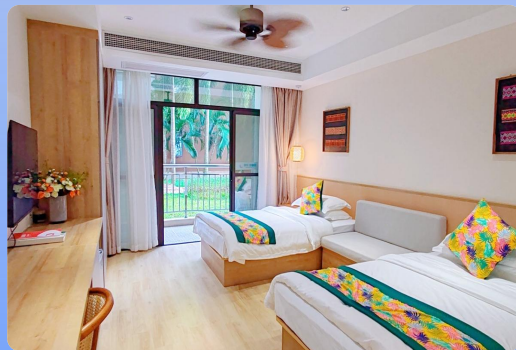
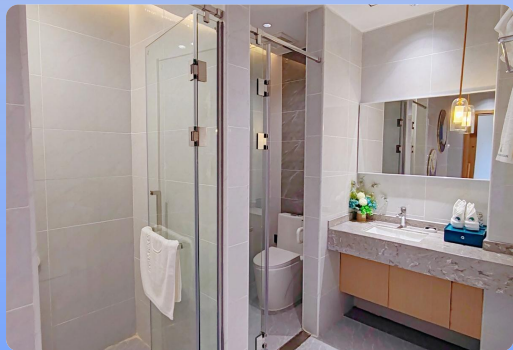
包间

四大中心

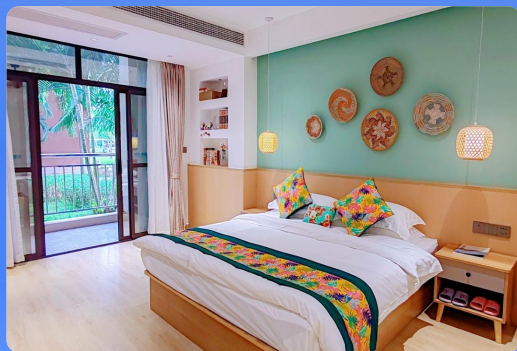
4.康馨颐居中心



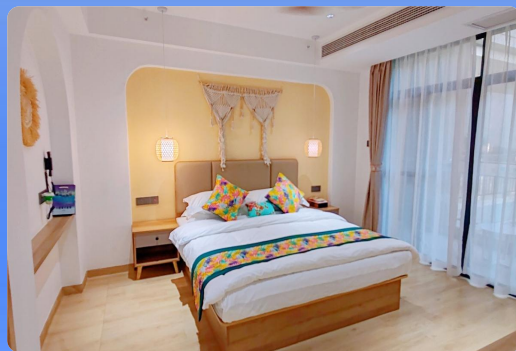
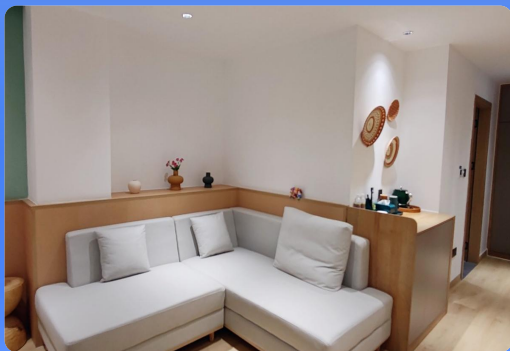
标准大床房



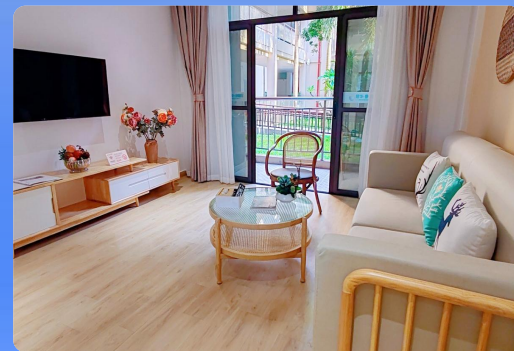
标准双床房



豪华大床房



豪华套房



四大中心

4.康馨颐居中心

一楼: 接待厅、多功能厅、娱乐休闲室、静修堂、歌舞教室、声乐教室、台球室、棋牌室、四季花厅、漫步书吧; 客房东南亚风格, 干净舒适, 配备WIFI、空调、24小时热水、电视、洗衣机, 智能锁等设施

娱乐休闲室

台球室

接待厅

游泳馆



棋牌室



乒乓球室



书法室



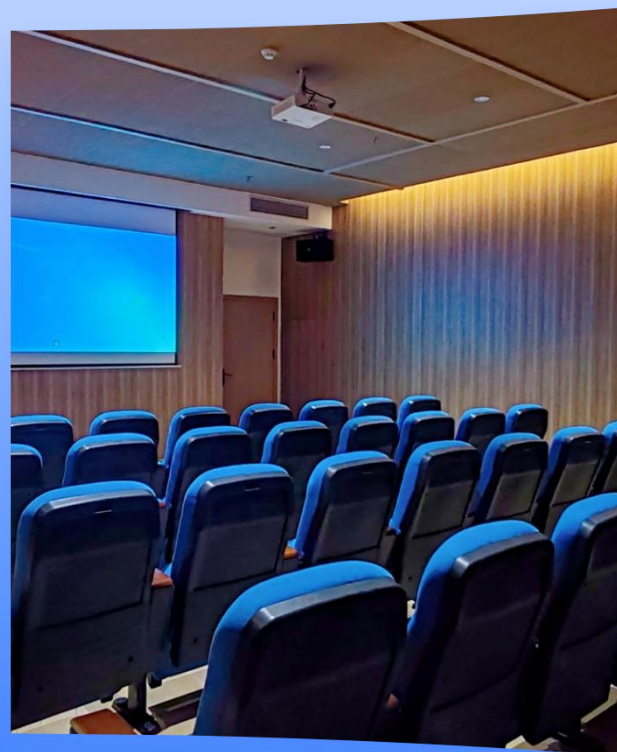
四大中心



歌舞厅教室



音乐教室



影音室



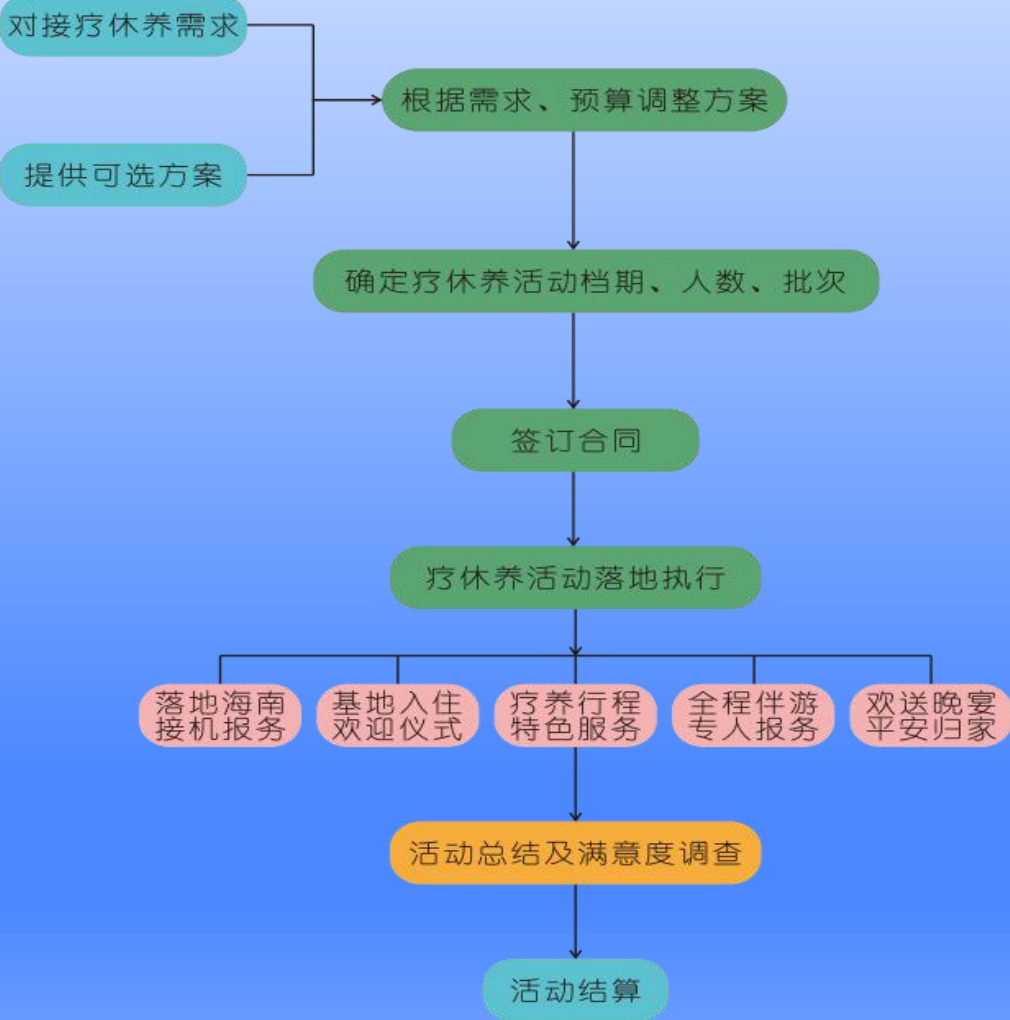
静修室

服务体系

1、旅居服务团队

组 长	孟昭锋	
副 组 长	吴 涛	刘文钧
房务保障组	韩定维	王 超
餐饮保障组	吴 涛	刘慧瑜
安全保障组	李飞龙	王 超
设备保障组	王 艳（摄影）	
采购保障组	陈雪日	
后勤保障组	刘文钧	郑镜立（车辆）
医 务 组	江林鸿	陈辉芳
旅游保障组	李海珠	游志诚（解说）

2、接待服务流程



服务体系

3、旅居服务应急预案

一、突发疾病应急处理预案

- 1.应急小组全面负责组织、协调、处理旅居疗休养期间突发疾病及疫情防控要求的工作。当突发疾病事故发生时，负责采取预案措施，全力保证旅居疗休养期间的身体健康和生命安全。
- 2.首见负责。第一个遇到突发情况的工作小组成员，应立即启动工作预案，并通知有关人员，第一时间尽可能进行救助、救援。
- 3.现场处理。各组工作小组成员接到报告立即赶赴现场，亲临指挥，按照规定程序作，直至处理完毕
- 4.及时上报。突加事件处理过程中和处理完毕，随时向上级主管领导和有关部门通报，保持沟通。
- 5.应急结束后，及时汇总突发疾病客户的档案，预防事故的再次发生

二、客户投诉处置预案

- 1.目的明确为了提高服务质提高客户满意度，特制定本控制程序。
- 2.客户投诉处理原则
 - (1) 有章可循，依章行事。
 - (2) 有专门的制度和人员来管理投诉问题，另外要做好各种预防工作防患于未然。
 - (3) 及时处理对于投诉，各部门应积极合作，迅速做出反应，力争在最短的时间内全面解决，给客户一个圆满的结果。
 - (4) 责任明确
 - (5) 分清造成投诉的责任部门和责任人，并且明确处理投诉的部门、各类人员的具体责任与权限以及投诉得不到及时圆满解决的责任。
- 3.接到投诉
 - (1) 安排专人受理的各类投诉
 - (2) 投诉方式：电话投诉、现场投诉、其他投诉等方式
 - (3) 投诉处理及解决后进行单独记录、归档并做好保存。事件处理完毕后，对客户进行问候，征询客户对有关处理结果的意见，定期总结经验，不断提高服务质。

价格体系

1、短期产品 五天四晚2180元/人

日期	时 间	活 动 内 容	地 点	备 注	餐
第一天	上午	接站			晚
	15:00	办理入住	海南荣华康馨园		
	16:15	合影留念		佩戴黎族特色编织小鱼	
	16:30	交流会	会议室	全体参加	
	17:30	欢迎晚宴 + 歌王争霸	当地特色香草鸭	桌餐	
	22:30	晚间休息			
住宿：海南荣华康馨园					
	07:00	八段锦	凯琳健康门口		早 午 晚
第二天	07:30	早餐	园区餐厅	自助餐	
	08:30	前往分界洲岛。分界洲岛被称为是“心灵的分界岛 ”、“坠落红尘的天堂 ”、“一个可以发呆的地方 ”。		行车约 30 分钟	
	12:00	午餐	当地特色餐厅	桌餐	
	14:30	凯琳健康疗休养	体质监测一次、代谢 调理一次		
	18:30	晚餐	园区餐厅	自助餐	
	20:00	红色电影观看（八佰）			
	22:00	晚间休息			
住宿：海南荣华康馨园					
第三天	07:00	八段锦	凯琳健康门口		早 午 晚
	07:30	早餐	园区餐厅	自助餐	
	09:00	凯琳健康开展健康讲座			
	12:00	午餐	园区餐厅	桌餐	
	15:00	陵水苏维埃政府旧址。国家级重 点文物保护单位，是海南省爱国主义教育基地、重点文物保护单位和青少年革命传统教育基地。		行车约 15 分钟	
	16:00	黎安大学城和海归小镇。海南黎安国际教育试验区是海南自贸港13个重点园区中，唯一		行车约 30 分钟	

价格体系

1、短期产品 五天四晚2180元/人

		以教育 对外开放为核心使命的园区,正着力打造 “留学海南 ” 品牌,让 “学在海南 = 留学国外 ” 成为现实。 而海归小镇是一个专注于数字文化产业的特色小镇。			
	17:30	晚餐	园区餐厅	自助餐	
	18:30	凯琳健康疗休养			
	22:00	晚间休息			
住宿：海南荣华康馨园					
	07:00	八段锦	凯琳健康门口		
第四天	07:30	早餐	园区餐厅	自助餐	早 午 晚
	08:30	南湾猴岛 。南湾猴岛位于海南省 陵水 县南约 14 公里的南湾半岛， 三面环 海，是我国也是世界上唯一的岛屿 型猕猴自然保护区。岛 上除了有热 带植物近 400 种，动 物近百种，原 始的自然环境和 2500 多只国家二类 保护动物猕猴 外因此人们称之为 “猴 岛” 。它是我 国唯一的岛屿型猕猴自然保护景 区。		行车约 30 分钟	
	12:00	午餐	当地特色餐厅	桌餐	
	14:30	海南疍家博物馆 。是国内首个以疍 家文化为主题的博物馆。海南 疍家博 物馆总占地面积约 2 万平方米，建筑 外观形似 “疍家帽 ” ， 侧立面表现的 是 “编织 ” 效果， 4 座场馆簇拥相连，寓意疍家族群团结 相拥。		行车约 15分钟	
	18:00	晚餐	园区餐厅	自助餐	
	18:30	凯琳健康疗休养	中医理疗一次		
	22:00	晚间休息			
	住宿：海南荣华康馨园				
第五天	07:30	早餐	园区餐厅	自助餐	早 午
	08:30	自由安排及凯琳疗休养（未做完 理疗项目的继续调理）			
	11:30	午餐	园区餐厅	自助餐	
	12:00	收拾好贵重行李物品、房卡交到 前台退房，乘车返程			

价格体系

2、长期产品



入住时长	标准双床房（35m²）	豪华大床房（45m²）	豪华套房（60m²）
30晚	10200	10800	13200
60晚	9900	10500	12900
90晚	9600	10200	12600
120晚	9300	9900	12300
150晚	9000	9600	12000
180晚	8500	9100	11500

[illegible][illegible][illegible]

周边旅游资源:

海南荣华康馨园，地处北纬18度的海南陵水，属东南黄金旅游地带核心区，是连接三亚与万宁的热带滨海走廊。素有“**珍珠海岸-美丽陵水**”之称。以“**山海联动**”为特色，既有分界洲岛的梦幻海景、南湾猴岛的生态奇观，也有吊罗山雨林的原始野趣和疍家渔排的人文底蕴，适合海岛度假、亲子研学及深度文化体验。





0898-83325789

海南省陵水县椰林镇北文路226号（县人民医院东侧）